**Liste des références MBA Consult**

| **Organisme** | **Projet développé** | **Période** |
| --- | --- | --- |
| **Institut PASTEUR de Tunis** | Assistance et Accompagnement à la certification du Système de Management Qualité selon ISO 9001 version 2015 | 2022 |
| Assistance au maintien de la certification ISO 9001 version 2015 | Aout 2023-En cours |
| Réalisation d’un cycle de formation sur l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (HSE) ; et  La Santé et la Sécurité au Travail (SST). | 2021-2022 |
| Réalisation d’un cycle de formation sur l’ISO9001 version 2015, l’audit qualité interne ; Les exigences de référentiel Accueil MARHBA | 2016 |
| **Ministère d'Equipement de l'Habitat + la direction régionale de Tunis** | * Accompagnement et assistance à la certification du système de management de la qualité ISO 9001 version 2015. * Réalisation des actions de formation sur le management de la qualité ISO 9001 version 2015. | 2018-2021 |
| * Assistance au Maintien de la certification ISO 9001 version 2015 * Réalisation des actions de formation sur le management de la qualité ISO 9001 version 2015 | 2021- En cours |
| **Ministère de l’Equipement et de l’Habitat**  **(23 directions régionales)** | * Assistance à la certification de 23 directions régionales du Ministère de l’équipement et de l’Habitat. * Réalisation d’un cycle de formation sur l’ISO9001 version 2015 et pilotage des processus | Aout 2022 – En cours |
| **Ministère de l’Equipement et de l’Habitat**  **(11 directions régionales)** | * Assistance au maintien de la certification ISO 9001 version 2015 de 11 directions régionales de l’équipement et de l’habitat. * Réalisation d’un cycle de formation sur l’ISO 9001 version 2015 et pilotage des processus | Juillet 2023 – En cours |
| **Agence Foncière d'Habitation (AFH)**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-7.jpg | Assistance au maintien de la certification du Système de Management Intégré Qualité ISO 9001 version 2015 et Label MARHBA. | 2020-2021 |
| **Office de l’Aviation Civile et des Aéroports (OACA)**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-29.png | * Assistance à la Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015. * Réalisation des actions de formation sur les exigences de l’ISO 9001 version 2015 ;   Les techniques de l’audit interne selon ISO 19011 ; et  Les exigences du référentiel qualité d’accueil MARHBA | 2017-2018 |
| **Institution de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur Agricoles (IRESA Tunisie)**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-23.png | Assistance et accompagnement à la Certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2018-2021 |
| Accompagnement et assistance au maintien de la certification SMQ ISO 9001 :2015.  Réalisation des actions de formation sur : Les exigences de l’ISO 21001 version 2018 ;  Le tableau de bord et les indicateurs de performance ;  L’approche processus ; et  Le management des risques | 2021- En cours |
| **École nationale de médecine vétérinaire de Sidi Thabet (ENMV)**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-13.jpg | Assistance à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015  Réalisation d’un cycle de formations sur Les exigences de la norme ISO 9001(2015) ;  Le tableau de bord et les indicateurs de performance ; et  L’approche processus. | 2018-2021 |
| Accompagnement et assistance au maintien de la certification SMQ ISO 9001 :2015 | 2021- En cours |
| **Centre de recherche en microélectronique et nanotechnologie**  CRMN | - Mise en place d’un système de management qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 : 2015.  - Réalisation d’un cycle de formations sur : Les exigences de la norme ISO 9001(2015) ;  Pilotage des processus et tableau de bord **;**  L'audit Interne du système management de la qualité SMQ selon l'ISO 19011 :2018 ;  Le management des risques selon l’ISO 31000 version 2018. | 2022- En cours |
| **Centre De Recherches Et Des Technologies De L'énergie (CRTEn)**  CRTEN | Mise en place du SMQ selon ISO 9001 version 2015  - Réalisation d’un cycle de formations sur : Les exigences de la norme ISO 9001(2015) ;  Les exigences de la norme ISO 29993 version 2017  Le management des risques selon l’ISO 31000 version 2018. | 2022- En cours |
| **L’Office des œuvres Universitaires de Sud (OOUS)**  https://www.etudionet.com/storage/app/media/officedoeuvre/18056800_1389115124488775_8326089267415810971_n.png | - Assistance à la certification du Système de Management de la Qualité selon ISO 9001 version 2015.  - Réalisation d’un cycle de formations sur : Les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 ;  Pilotage des processus et tableau de bord **;**  L'audit Interne du système management de la qualité SMQ selon l'ISO 19011 :2018;  Le management des risques selon l’ISO 31000 version 2018; et  Le Méthode de Résolution des Problème en Groupe MRPG | 2021- En cours |
| **L’Office des œuvres Universitaires de Centre (OOUC)**  Office des oeuvres universitaires pour le Nord | - Assistance à la certification du Système de Management de la Qualité selon ISO 9001 version 2015.  - Réalisation d’un cycle de formations sur : Les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 ;  Pilotage des processus et tableau de bord **;**  L'audit Interne du système management de la qualité SMQ selon l'ISO 19011 :2018;  Le management des risques selon l’ISO 31000 version 2018; et  Le Méthode de Résolution des Problème en Groupe (MRPG). | 2021- En cours |
| **-** Réalisation d’un cycle de Formation certifiante en système de Management de la qualité SMQ selon la norme ISO 9001 :2015 :   * Formation sur les exigences de la norme ISO 9001 :2015 ; * Formation en Elaboration du système documentaire, Formation en Auditeur Qualité interne ; * Formation en gestion des risques selon l’ISO 31000 version 2018 ; * Formation en Méthode de résolution des problèmes en groupe et * Formation Auditeur / responsable d'audit tierce partie IRCA . | 2022-2023 |
| **Commune Beni Kédeche**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-11.jpg | Assistance à la certification d’un système intégré Qualité selon l’ISO9001 version 2015, label MARHBA, Gouvernance NRG et anti-corruption ISO37001 version 2019 | 2019 |
| **Office des Logements Militaires**  ☎️ OFFICE DES LOGEMENTS MILITAIRES - Offices | Tunis - Ween.tn | - Assistance à l’Entretien de la certification du SMQ de l’Office des Logements Militaires conformément à la norme ISO 9001 :2015 pour les années 2022-2023-2024.  - Réalisation d’une action de formation sur les exigences de la norme ISO 9001 version 2015. | 2022- En cours |
| **Université de Jendouba**  Université de Jendouba - Université de Jendouba logo | - Réalisation d’un Auto-évaluation régulière des activités (Identification des besoins complémentaires, définition des mesures correctives et formation) selon la norme ISO 9001 : 2015 et le label MARHBA aux profits de l’Université de Jendouba. | 2021-2022 |
| - Assistance à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015  - Assistance à la mise en place du référentiel qualité d’accueil MARHBA. | 2023- En cours |
| **Ecole Supérieure d'Ingénieurs de Medjez el-Bab** | - Réalisation d’un diagnostic et état des lieux selon l’ISO 21001 version 2018.  - Réalisation d’un cycle de formation portant sur :  Les exigences de la norme ISO 21001 version 2018 ; L’approche processus, le tableau de bord et les indicateurs de performance selon l’ISO 21001 :2018 ; et  Les outils d’amélioration de la qualité | 2022 |
| **Ecole Supérieure d’Agriculture du Kef** | - Réalisation d’un diagnostic et état des lieux selon l’ISO 21001 version 2018.  - Réalisation d’un cycle de formation portant sur :  Les exigences de la norme ISO 21001 version 2018 ; L’approche processus, le tableau de bord et les indicateurs de performance selon l’ISO 21001 :2018 ; et  Les outils d’amélioration de la qualité | 2022 |
| **Institut Supérieur des sciences Informatique du Kef** | * Réalisation d’un diagnostic et état des lieux selon l’ISO 21001 version 2018. * Réalisation d’un cycle de formation portant sur :   Les exigences de la norme ISO 21001 version 2018 ; L’approche processus, le tableau de bord et les indicateurs de performance selon l’ISO 21001 :2018 ;  Les outils d’amélioration de la qualité | 2022 |
| **Faculté des Sciences juridique économique et de Gestion de Jendouba** | Assistance à la certification de référentiel qualité d’accueil MARHBA | 2023- En cours |
| **Institut Sylvo-Pastoral de Tabarka** | Assistance à la certification de référentiel qualité d’accueil MARHBA | 2023- En cours |
| **Institut Supérieur des études Appliqués en Humanité du Kef** | Assistance à la certification de référentiel qualité d’accueil MARHBA | 2023- En cours |
| **Société TUNISIE AUTOROUTES**  Tunisie Autoroutes | * Assistance à la certification de référentiel qualité d’accueil MARHBA. * Réalisation des formations sur Les techniques de l’audit interne MARHBA. | 2018-2019 |
| Réalisation d’un cycle de formation sur Les techniques d’accueil des personnes ayant des besoins spécifiques et sur Les techniques d’accueil téléphonique. | 2022 |
| **Centre des Etudes et des Recherches en Télécommunication CERT**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-4.png | * Assistance à la certification de référentiel qualité d’accueil MARHBA. * Réalisation d’un cycle de formation sur : les exigences du label MARHBA ; et   Les techniques d’audit de label Marhba version 2020. | 2018 |
| Réalisation d’un cycle de formation sur Les exigences du label Marhba version 2020 ;et  Les techniques de l’audit interne MARHBA. | 2023 |
| **Union Tunisienne de l’Agriculture et de la Pêche (UTAP)** | * Assistance et accompagnement à la Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015 * Réalisation d’un cycle de fomation sur : les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 ;   L’approche processus le tableau de bord et les indicateurs de performance ;  Les exigences de l’ISO 14001 (2015) ; et  Analyse mode de défaillance leurs effets et criticité (AMDEC) | 2018-2020 |
| Centre Nationale de la Formation Continue et la Promotion professionnelle (CNFCPP)  Formation Professionnelle Tunis | Centre National de Formation Continue et  de Promotion Professionnelle | Assistance à la Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015 | 2017 |
| [Agence d'Urbanisme de Grand Tunis](http://www.augt.gov.tn/) | * Assistance à la Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015 * Réalisation des actions de formation sur : Les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015;   L’approche processus le tableau de bord et les indicateurs de performance ;  Nouvelles approches de planification urbaine durable ;et  Le management des risques selon l’ISO 31000 versions 2018 | 2018 |
| **Société BOUDRANT** | * Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 * Réalisation des actions de formation sur : Les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015;   L’approche processus le tableau de bord et les indicateurs de performance ; et  La Méthode de Résolution des Problème en Groupe MRPG . | 2021-2023 |
| **Société El MADINA (Groupe BNA)**  SPI El Madina Promoteurs Immobiliers | mramma.tn | * Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 * Réalisation des actions de formation sur : Les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015;   L’approche processus le tableau de bord et les indicateurs de performance ; et  L’audit interne du SMQ ISO 9001 (2015) | 2020-2021 |
| Assistance à l’entretien de la certification du SMQ selon la norme ISO 9001 version 2015 | 2021-2023 |
| **Société Premium Multi Services**  **PMS (Groupe SERGAZ)**  https://www.mbaconsult.com.tn/img/clients/client-30.png | * Assistance et accompagnement à la certification d’un système intégré Qualité, environnement, SST, anticorruption et social selon les normes ISO 9001 version 2015, ISO 14001 version 2015, ISO 45001 version 2018, ISO 37001 version 2017 et SA 8000 version 2014 * Réalisation des actions de formation sur : Le management des risques selon l’ISO 31000 versions 2018 ;   Les exigences de l’ISO 37001 ; et  Les exigences de l’SA 8000 version 2014 | 2020-2021 |
| **Société SIMPAR**  https://www.mbaconsult.com.tn/img/clients/client-5.png | * Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2008 * Réalisation des actions de formation sur : Les exigences de Label Accueil MARHBA (la qualité de l’accueil) ;   L’analyse de risque ;  Satisfaction des clients et le traitement des réclamations ;  Les outils de la qualité et le traitement des non-conformités | 2015-2016 |
| Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015 | 2018 |
| Assistance au maintien de la certification du SMQ selon la norme ISO 9001 version 2015 | 2021-2023 |
| **Société des Ciments de Gabés** | * Assistance à la Migration d’un système intégré QSE selon : ISO9001 version 2015, ISO14001 version 2015 et ISO45001 version 2018 * Réalisation des actions de formation sur : L’audit interne d’un système intégré QSE selon l’ISO 19011 2018 ; et   Les nouvelles exigences de l’ISO 9001(2015) et l’ISO 14001(2015) | 2018-2019 |
| **SIVIA (Groupe BNA)** | Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2017-2018 |
| **Société PGM**  Fiche entreprise: P.G.M TUNISIE - Keejob | Assistance à la Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015 | 2017 |
| **Société SORIL/ YOGO**  https://www.mbaconsult.com.tn/img/clients/client-25.jpg | Assistance à la Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015 | 2017 |
| **Société PLASTEKNIQUE** | Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2018-2019 |
| **Société Medi- Cult** | Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2019-2020 |
| **Société de Transport Terrestre Pétrolier** | Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2019-2020 |
| **Société COALA**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-1.jpg | Assistance et accompagnement à la certification d’un système intégré QSE selon : ISO9001 version 2015, ISO14001 version 2015 et ISO45001 version 2018 | 2019-2020 |
| **Société ÉCLAIR**  https://mbaconsult.com.tn/img/clients/client-22.png | Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2020-2021 |
| **SICOVET**  https://www.mbaconsult.com.tn/img/clients/client-37.png | Assistance et accompagnement à la certification d’un système intégré QSE selon : ISO 14001 version 2015 et ISO 45001 version 2018 | 2018-2019 |
| **Société l’Art de Tapis Tunisien**  C:\Users\LENOVO\Desktop\logo-RVBBD-positif.jpg | Assistance et accompagnement à la certification du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2021-2022 |
| **Université de Sousse**  téléchargement (1) | Réalisation des actions de formation sur : - Les exigences de la norme ISO 21001 ;  - Pilotage des processus du système management de la qualité (SMQ) selon l’ISO 21001 :2018 ;  - Le Tableau de Bord et les indicateurs de performance selon l’ISO 21001 :2018  - Maîtrise des non-conformités et des actions correctives selon l’ISO 21001 :2018 ;  - Formation de responsables d’audit selon les normes ISO 21001 : 2018 et ISO 19011 : 2018 ;  - Formation d’auditeurs qualité interne selon les normes ISO 21001 : 2018 et ISO 19011 : 2018 ;  - Les techniques d’implémentation d’un système de management SMOE conforme à l’ISO 21001 : 2018 (lead Implémenter) | 2023 |
| **Faculté de Droit et des Sciences Politiques de Sousse** | Assistance à la certification d’un Système de Management des Organismes d’Education selon l’ISO 21001 version 2018 | 2023-En cours |
| **École supérieure des sciences et techniques de la santé de Sousse** | Assistance à la certification d’un Système de Management des Organismes d’Education selon l’ISO 21001 version 2018 | 2023-En cours |
| **Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de Technologie de Sousse** | Assistance à la certification d’un Système de Management des Organismes d’Education selon l’ISO 21001 version 2018 | 2023-En cours |
| **Faculté des Lettres et des Sciences Humaines de Sousse** | Assistance à la certification d’un Système de Management des Organismes d’Education selon l’ISO 21001 version 2018 | 2023-En cours |
| **Institut Supérieur des sciences infirmières de Sousse** | Assistance à la certification d’un Système de Management des Organismes d’Education selon l’ISO 21001 version 2018 | 2023-En cours |
| **Ecole Supérieure d'Economie Numérique (ESEN) de Manouba**  https://www.esen.tn/portail/static/images/logo.png | Réalisation des actions de formation sur : l’Elaboration de manuel de procédure d’audit interne d’un système ISO 21001 :2018 ;  L'audit qualité interne ISO21001 version  2018 selon l'ISO19011 version 2018 ; et  Les exigences du Label MARHBA version 2020 | 2022 |
| **Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine (ISBAM)**  téléchargement | Réalisation de deux actions de formation sur : L'audit qualité interne ISO9001 version 2015 selon l'ISO19011 version 2018 | 2022 |
| **Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET)** | Assistance pour la réalisation de l’audit interne et le plan d’action associé | 2017 |
| **Société TOGUNA Agro-Industrie** | Assistance te accompagnement à la certification d’un système accréditation des laboratoires selon l’ISO17025 version 2017 | 2019-2020 |
| **CTS Tunis**  CTS | Assistance te accompagnement à la certification d’un système selon le référentiel amfori BSCI (référentiel d’Environnement, de Santé et sécurité au travail et de responsabilité sociétale) | 2021 |
| Assistance à la maintien de la certification du Système selon le référentiel amfori BSCI | 2022 |
| Migration du SMQ vers l’ISO 9001 versions 2015 | 2017 |
| Mise en place du SMQ selon ISO 9001 version 2015 | 2020 |